

Uppförandekod

Vår Vision

Unilabs vision är att bli den ledande leverantören av diagnostiska tjänster i Europa.

Vårt syfte är att tillhandahålla och utveckla laboriemedicin- och radiologitjänster för privata och offentliga kunder. Vi vill göra detta för individen, både som patient och som skattebetalare, såväl som för samhället och därför att vi aktivt vill delta i förnyandet av europeisk hälso- och sjukvård.

Vårt främsta bidrag till ett hållbart samhälle är att

- Vi levererar högkvalitativa diagnostiktjänster
- Vi leder utveckling och innovation i vår bransch
- Vi är förstahandsvalet för affärspartners och medarbetare
- Vi är bäst på att kombinera ett lönsamt diagnostikföretag med socialt- och miljöansvar
- Vi är det mest lönsamma diagnostikföretaget på kort och lång sikt genom hållbart företagande

Varför en uppförandekod?

Unilabs är beroende av att omvärlden har förtroende för oss. Det är bara genom att ha ett högt förtroende som Unilabs kan fortsätta att vara ett framgångsrikt företag. Unilabs uppförandekod tydliggör hur vi ska uppträda som affärspartner, arbetsgivare, medarbetare och samhällsaktör och hur våra relationer till varandra, till kunder, leverantörer, entreprenörer och andra intressenter ska präglas av öppenhet, enkelhet, innovation och kundfokus.

Vår uppförandekod är i detta ett verktyg för att hjälpa alla anställda, inklusive ledning och styrelsemedlemmar och de konsulter, som arbetar åt Unilabs att fatta välanpassade och etiska beslut som uppfyller Unilabs förväntningar. Den skall också göras kända för kunder, leverantörer och affärspartners i syfte att bättre förklara våra normer.

Grunden i vår uppförandekod tar avstamp i vårt mantra "CARE BIG" samt de fyra "CULTURE BUILDING BEHAVIOIRS" (CBB'S) som tillsammans hjälper oss att skapa och bibehålla riktlinjer för hur vi vill fungera tillsammans.

- **"CARE BIG"** Att "CARE BIG" är att göra det som är rätt och riktigt framför det enkla
- **"Walk in your customer's shoes"** För att "CARE BIG" så behöver vi förstå våra kunders, patienters och övriga intressenters behov och perspektiv så bra vi någonsin kan.
- **"Bring out the best in each other"** "CARE BIG" handlar om hur vi möter vår omvärld. Men för att lyckas med detta så måste vi också ta hand om och utmana varandra.
- **"Try new stuff"** För att "CARE BIG" behöver du också våga vara innovativ och prova att göra saker på ett nytt sätt.
- **"Make a Difference"** Att "CARE BIG" är att verkligen ha chansen att göra skillnad.

För vem gäller uppförandekoden?

Uppförandekoden gäller alla medarbetare och Unilabs AB partners. Det är allas ansvar att föregå med gott exempel. Den som sluter avtal med kunder, leverantörer, entreprenörer och konsulter måste också säkerställa och följa upp att dessa följer uppförandekoden.

Koden ska alltid gås igenom vid nyanställningar, medarbetarsamtal, upphandlingar, verksamhetsuppföljningar etc.

Vid tecknande av affärs- och samarbetsavtal biläggs uppförandekoden avtalet.

Vägledande

Vår uppförandekod ersätter inte befintliga policybeslut och utesluter inte heller tillämpandet av andra uppträdande- eller etiska regler rörande särskilda funktioner, verksamheter eller yrkesgrupper.

De är inte heller uttömmande och kan inte förutse varje situation eller ge definitiva svar på alla frågeställningar som kan uppstå. Följaktligen är dessa riktlinjer avsedda att göra oss alla uppmärksamma på etiska riskområden, ge vägledning i att identifiera och hantera etiska frågeställningar, etablera system för anmälning av oetiskt uppträdande, samt bidra till att främja Unilabs AB:s värderingar och verksamhetsprinciper.

Vårt gemensamma ansvar inom Unilabs AB

Unilabs skall bedriva en lönsam affärsverksamhet med god etik. Unilabs AB skall vara ett föredöme inom hållbart företagande, vilket innefattar miljö, affäretik, anti-korruption, jämställdhet, mångfald, arbetsvillkor och mänskliga rättigheter.

Unilabs ska vara en bra arbetsplats för alla, oavsett kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder, och alla ska ha samma rättigheter, möjligheter och skyldigheter.

Unilabs stödjer till fullo i sitt agerande

- Global Compact som innefattar tio principer om mänskliga rättigheter, arbetsrättsliga frågor, skydd för miljö och motverkan av korruption samt även
- FN:s allmänna förklaring om de mänskliga rättigheterna
- ILO:s åtta kärnkonventioner nr 29, 87, 98, 100, 105, 111, 138 och 182
- FN:s barnkonvention, artikel 32
- det arbetarskydd och den arbetsmiljölagstiftning som gäller i tillverkningslandet
- den arbetsrätt, inklusive lagstiftning om minimilön, och det socialförsäkringskydd som gäller i tillverkningslandet.
- den miljöskyddslagstiftning som gäller i tillverkningslandet
- FN:s deklaration mot korruption

Arbetsmiljö

Alla medarbetare har rätt till en säker och stimulerande arbetsmiljö som präglas av respekt och förtroende. Alla medarbetare i Unilabs bidrar med sitt engagemang, sin kompetens och lojalitet till Unilabs vision och mål. Chefer och medarbetare är skyldiga att aktivt motverka alla former av diskriminering och annan negativ särbehandling.

Etik

Unilabs engagerar sig bara i sådan affärsverksamhet som överensstämmer med lagar och avtal och som är i enlighet med vår uppförandekod. Vi engagerar oss inte i verksamheter som vi inte öppet kan stå för eller redovisa och vi fattar inga affärsbeslut utifrån personliga intressen eller relationer. Mutor, dolda provisioner, eller andra olagliga eller oetiska förmåner är inte tillåtna.

Unilabs medarbetare ska inte i någon form medverka i samarbete eller på annat vis agera på ett sätt som kan uppfattas som konkurrensbegränsande. Vi vill bygga förtroendefulla relationer med kunder, leverantörer och entreprenörer. Vi ska inte anlita leverantörer eller entreprenörer om vi känner till att de åsidosatt sina skyldigheter mot affärspartners eller anställda, brutit mot lagar, regler eller avtal, missbrukat konkursinstitut eller har oklara ägandeförhållanden.

Leverantörsrelationer

Unilabs har förbundit sig att samverka med leverantörer på ett öppet och ömsesidigt sätt. Därför bör vi välja våra leverantörer på basis av ett öppet, konkurrensinriktat anbudsfordfarande grundat på objektiva kriterier för bedömning av prestation och tjänstekvalitet. Vi bör också tillämpa insyn och öppenhet i anbudsfordfandet och kunna ge ej accepterade anbudslämnare uppriktiga skäl för avståndet. Leverantörers konfidentiella information skall skyddas. Unilabs förväntar sig att dess leverantörer uppfyller högsta tänkbara miljö- och etiska normer i sin verksamhet, i synnerhet vad gäller:

- Global Compact som innefattar tio principer om mänskliga rättigheter, arbetsrättsliga frågor, skydd för miljö och motverkan av korruption samt även
- FN:s allmänna förklaring om de mänskliga rättigheterna
- ILO:s åtta kärnkonventioner nr 29, 87, 98, 100, 105, 111, 138 och 182
- FN:s barnkonvention, artikel 32
- det arbetarskydd och den arbetsmiljölagstiftning som gäller i tillverkningslandet
- den arbetsrätt, inklusive lagstiftning om minimilön, och det socialförsäkringskydd som gäller i tillverkningslandet.
- den miljöskyddslagstiftning som gäller i tillverkningslandet
- FN:s deklaration mot korruption

Politiska aktiviteter, bidrag och sponsorskap

Unilabs iakttar som seriös samhällsmedlem strikt politisk, religiös och filosofisk neutralitet. Därför är det Unilabs policy att inte lämna några som helst finansiella bidrag till politiska kandidater, folkvalda representanter eller politiska partier.

Unilabs respekterar personliga medborgerliga åtaganden hos anställda som deltar i politiska eller offentliga aktiviteter. Emellertid får sådana åtaganden inte påverka Unilabs verksamhet eller image och inte heller företagets neutralitet. Politiska bidrag från företaget är förbjudna. Sponsorskap och bidrag till allmännyttiga eller privata organisationer tillåts när de sker i överensstämmelse med alla tillämpliga lagar och bestämmelser.

Miljö

Vi respekterar miljön. Var och en av oss har ett ansvar för att förhindra eller minimera vår yrkesverksamhets miljöpåverkan genom att se över hur vi agerar. Till exempel kan vi undvika onödiga resor, spara vatten och energi (belysning, stänga av datorer etc.), begränsa användandet av tryckt material och undvika att skapa avfall. Sådana små gester kan i längden göra en kollektiv skillnad. För sådant avfall som är oundvikligt måste vi försäkra oss om att det återvinns eller sorteras på bästa sätt och i enlighet med nationella lagar eller med de riktlinjer som gäller för din enhet. För mer information se vår miljöpolicy.

Efterlevnad och uppföljning

Det åligger varje enhet inom gruppen att tillämpa dessa etiska regler mot bakgrund av de restriktioner och särskilda villkor som bestäms av dess verksamhet och geografiska läge. Våra chefer har ett särskilt ansvar för tillämpningen av reglerna. De bör skapa en atmosfär av förtroende och öppenhet som uppmuntrar anställda att diskutera även olustiga ämnen på ett uppriktigt sätt. De bör bete sig föredömligt och snabbt reagera på alla brott mot reglerna. Varje enskild anställd måste följa och tillämpa dessa etiska regler.

Rapportera överträdelser

Vi vill att när du ställs inför en etisk frågeställning i samband med ett beslut, att du ställer dig själv följande frågor:

- Är det lagligt?
- Överensstämmer det med Unilabs Uppförandekod eller Code of Conduct?
- Vilka konsekvenser skulle mitt agerande få för andra intressenter och vad skulle deras reaktion bli?
- Om jag inte är säker, har jag då bett om hjälp?
- Om du är osäker på bästa tillvägagångssätt uppmannas du att ta upp frågeställningen och öppet diskutera den. Det normala sättet att ta upp en fråga är via närmaste chef. Du kan också rådfråga din personalchef. Om du känner obehag av att använda de vanliga kanalerna eller inför svaren de ger dig, kan SpeakUp-linjen i undantagsfall erbjuda en kompletterande process för att lämna in din frågeställning via telefon eller internet.

SpeakUp Line

Vid överträdelse eller misstanke om överträdelse av Uppförandekoden ska en anmälan göras. SpeakUp-linjen är begränsad till allvarliga oegentligheter och missförhållanden. SpeakUp-linjen är ett alternativ istället för ordinarie rapporteringsvägar. Anmälan går till ett externt företag och du har möjlighet att vara anonym. SpeakUp-linjen är inte till för att anmäla mindre förseelser eller allmänt missnöje och klagomål. Den som har synpunkter på verksamheten bör i första hand ta kontakt med sin närmaste chef eller den chef som är ansvarig för den verksamhet där oegentligheten förekommer. I det fall det är olämpligt kan kontakt tas med HR- och Kommunikationschefen.

Återkommande omprövning av reglerna

Företaget kommer vid återkommande tillfällen följa upp efterlevnaden av dessa regler genom att kommunicera med styrelsen, ledningen och personalen i synnerhet vad gäller problemområden som uppkommit på grund av reglerna samt idéer eller förslag till förbättringar.

Allmänna förslag till förbättringar eller förändringar av reglerna kan göras när som helst, skriftligen, till Unilabsgruppens personalavdelning.

Dessa regler finns tillgängliga online på vårt intranät samt på våra webbplatser på internet.

2019 10 28



Johan Höglund
VD Unilabs AB